

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

更新日：2017年8月30日

■プラン一覧

	Free版	Pro版	Business版		
			タイプA	タイプB	タイプC
<b>料金</b>					
初期費用	無料				
月額料金	無料	1,000円+消費税	-		
プリペイドコード (3ヶ月) *1	-	-	5,000円+消費税	12,500円+消費税	25,000円+消費税
プリペイドコード (12ヶ月) *1	-	-	18,000円+消費税	45,000円+消費税	90,000円+消費税
<b>スペック</b>					
SSL暗号化通信	○				
作成可能フォーム数	5個 一般・投票フォームに対応 ※投票フォームは1個作成可能	10個 一般・投票・注文フォームに対応 ※オプションで追加可能	20個 一般・投票・注文フォームに対応	50個	100個
設置可能項目数	7項目	100項目			
添付ファイル・合計容量 (PC版のみ対応)	×	3個・合計3MB ※オプションで追加可能	3個 合計3MB	5個 合計5MB	10個 合計10MB
単位時間送信数	50件/時	100件/時 ※オプションで追加可能	100件/時	200件/時	300件/時
広告表示	あり	なし			
回答保存期間	6ヶ月	1年	2年		
回答集計・推移	×	○			
オリジナルデザイン作成	×	○			
対応文字コード	Shift-JISのみ	Shift-JIS、EUC、UTF-8			
<b>プラン変更・オプション追加</b>					
プラン変更	○*2	×	○*3		
オプション追加	×	○*4	×		
<b>注文フォームの決済データ送信機能</b>					
PayPal決済	×	○*5			
<b>お支払い</b>					
お支払い方法	×	クレジットカード	クレジットカード、コンビニ払い 銀行振込など各種お支払い方法に対応		
ご請求書発行	×	×	○		

\*1 Business版のプリペイドコードの購入は、ECバイヤーズ (<http://www.ecbuyers.com/> 運営：ソフトバンク・テクノロジー株式会社) をご確認ください。

\*2 Free版のプラン変更について

- ・プラン変更の申請前に、変更先のプランに同じメールアドレスでアカウントを登録いただく必要があります。
- ・プラン変更日は、お客様と相談させていただいて決定した日になります。
- ・また、プラン変更日は、申請日当日をご指定いただくことはできません。
- ・プラン変更作業は、弊社営業時間内の対応となります。
- ・※弊社営業時間は、平日 9:30~17:30です。
- ・※営業時間外、土日祝日は原則として翌営業日以降の対応になります。
- ・プラン変更作業中は、Free版および変更先のプランのアカウントは利用できません。
- ・プラン変更後は、Free版のアカウントはご利用できません。
- ・プラン変更後は、フォームのURL、QRコード、および出力されたHTMLコードは変更されません。
- ・プラン変更申請からプラン変更完了まで最大で5営業日程度のお時間をいただきます。

## 「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

更新日：2017年8月30日

※3 Business版のプラン変更について

- ・下位プランへのプランダウンはできません。  
プランダウンとは、タイプBからタイプA、タイプCからタイプBまたはタイプAへのプラン変更を指します。
  - ・プランアップは、上位プランのプリペイドコードを追加登録いただくと、すぐに利用可能となります。  
プランアップとは、タイプAからタイプBまたはタイプC、タイプBからタイプCへのプラン変更を指します。
- プラン変更後の契約期間は、変更前プランの残り契約日数を、変更後プランの契約日数に換算して、変更後プランの契約期間に加算します。

加算する契約日数の計算式は、下記の通りです。

【加算する契約日数=変更前プランの残り契約日数相当の金額 (A) ÷ 変更後プランの1日あたりの単価 (B) (※小数点以下切上げ)】

(A) = 変更前プランの購入時定価 (\*1) ÷ 変更前プランの購入時契約期間 (\*2) × 残り契約日数 (※小数点以下切上げ)

(B) = 変更後プランの購入時定価 (\*1) ÷ 変更後プランの購入時契約期間 (\*2) (※小数点以下切下げ)

\*1. 計算式の価格はすべて税抜です。

\*2. 購入時契約期間は3ヶ月または、1年間です。

例) タイプA (3ヶ月) からタイプB (3ヶ月) にプラン変更で、タイプAの残り契約日数が30日の場合、プラン変更後の契約期間は、

(A) 変更前プラン (タイプA) の残り契約日数相当の金額は、5,000円 ÷ 92日 × 30日 = 1,631円

(B) 変更後プラン (タイプB) の1日あたりの単価は、12,500円 ÷ 92日 = 135円

加算する契約日数は、1,631円 ÷ 135円 = 13日

プラン変更後の契約期間は、92日 + 13日 = 105日となります。

※4 オプションの詳細は、下記の「オプション一覧」をご覧ください。

※5 「決済データ送信機能」の詳細は、下記の「注文フォームの決済データ送信機能」をご覧ください。

### ■ 注文フォームの決済データ送信機能

	Free版	Pro版	Business版		
			タイプA	タイプB	タイプC
PayPal決済	×		無料		

※ PayPalでフォームの利用者からの支払いを受け取る際に、決済手数料をPayPalから請求されます。

※ 「決済データ送信機能」のご利用には、事前にお客様でPayPalの「ビジネスアカウント」または「プレミアアカウント」を取得いただく必要があります。

また、取得いただいたPayPalアカウントで、PayPal APIの利用設定を行い、「API接続情報 (ユーザ名、パスワード、署名)」を取得ください。

・「ビジネスアカウント」または「プレミアアカウント」の本人確認手続きが完了している必要があります。

※ 「決済データ送信機能」はPayPalへ決済データを送信するもので、決済を保証するものではありません。

・返金や取引内容の変更は、PayPalの管理画面で実施ください。

・フォームメーカーの管理画面上でご確認いただける決済結果は、データ送信時の応答結果になりますので、最終的な決済の状態は、PayPalの管理画面でご確認ください。

※ 「決済データ送信機能」をご利用中に、PayPalの「ビジネスアカウント」または、「プレミアアカウント」を解約または、

PayPalにより「ビジネスアカウント」または、「プレミアアカウント」の一時停止、制限等があった場合、「決済データ送信機能」はご利用できません。

※ 「決済データ送信機能」は、注文フォームでのみご利用できます。

一般フォーム、投票フォームでは、ご利用できません。

※ 「PayPal決済」は、PayPalが提供するサービスになります。動作環境は「PayPal決済」の仕様準じます。

※ PayPalへの「決済データ送信機能」は1回支払いのみに対応しております。購読、定期支払い、及び分割払い等他の支払い方法には対応しておりません。

### ■ オプション一覧

	Free版	Pro版	Business版		
			タイプA	タイプB	タイプC
<b>作成可能フォーム数追加</b>					
10個 (+0)		標準			
20個 (+10)		月額 + 1,000円 + 消費税			
30個 (+20)	×	月額 + 2,000円 + 消費税		×	
50個 (+40)		月額 + 4,000円 + 消費税			
100個 (+90)		月額 + 9,000円 + 消費税			
<b>単位時間送信数追加</b>					
100件 (+0)		標準			
200件 (+100)	×	月額 + 2,500円 + 消費税		×	
300件 (+200)		月額 + 4,000円 + 消費税			
<b>添付ファイル数・合計容量追加</b>					
3個・合計3MB (+0)		標準			
5個・合計5MB (+2個・+2MB)	×	月額 + 1,500円 + 消費税		×	
10個・合計10MB (+7個・+7MB)		月額 + 2,500円 + 消費税			

## 「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

更新日：2017年8月30日

※オプションのアップの場合、すぐに当月分の利用料金が決済され利用可能となります。

※変更後のオプションの利用料金は、当月の契約履歴から最も上位のオプションとの差額料金となります。翌月から基本料金とオプション料金を合算請求されます。

※オプションのダウン・解約時には、差額は返金されません。

※オプションのダウン・解約について

【単位時間送信数のダウン・解約】

ダウン・解約申請後、申請月月末まで利用いただけます。

申請月翌月の月初にダウン・解約が確定します。

【作成可能フォーム数と添付ファイル数・合計容量のダウン・解約】

個別、サポートまでお問い合わせください。

・翌月から使用しないオプションの解約申請は、当月の20日（20日が休業日の場合は前営業日）までに申請ください。

20日を越えてしまった場合は、解約申請は翌月以降の処理となります。

・解約申請の受理が、解約を希望する月の月末から3営業日に満たない場合は、解約は翌月以降の処理となります。

※解約申請の受理は、下記の事項を満たしていることが条件となります。

- 1.どのオプションをいつまでに解約するか要件が確定していること
- 2.削除対象のフォームまたは、添付ファイルの項目が確定していること
- 3.解約時、閾値を超過している場合の一時措置に同意いただいていること

	Free版	Pro版	Business版		
			タイプA	タイプB	タイプC
<b>ドメイン・SSL</b>					
	ssl.form-mailer.jp	pro.form-mailer.jp	business.form-mailer.jp		
ドメイン	フォームメーカーは、共用ASPサービスになりますので、URLは下記の通りとなります。 ・Free版：https://ssl.form-mailer.jp/fms/xxxx ・Pro版：https://pro.form-mailer.jp/fms/xxxx ・Business版：https://business.form-mailer.jp/fms/xxxx ※それぞれURL末尾の「xxxx」は、ランダム文字列となります。				
SSL暗号化通信	○				
<b>フォーム設定</b>					
作成可能フォーム数	5個 一般・投票フォームに対応 ※投票フォームは1個作成可能	10個 一般・投票・注文フォームに対応 ※オプションで追加可能	20個	50個	100個
	一般・投票・注文フォームに対応				
注文フォーム	×	○			
	商品などの簡単な注文を受け付けるフォームを作成できます。 支払い方法や送料も設定でき、商品画像のアップロード（1商品1画像※100KBまで）もできます。 表示可能な通貨単位に関しては、『円』のみとなります。				
投票フォーム	○ ※投票フォームは1個作成可能	○			
	投票フォームは、投票項目（1つのフォームにつき1問、選択肢は10個）と いくつかの入力項目（設置可能な数はプランごとに異なります）を設置できます。 投票結果は円または横棒グラフでグラフィカルに表示されます。				
スマートフォン対応	フォーム	○			
	・iOS / AndroidOS の標準ブラウザに対応。 ・一部機種については、ご利用いただけない場合もございます。 ・Windows Phone には対応しておりません。 ・iPad などのタブレット端末には対応しておりません。				
	管理画面	○			
	※管理画面の一部画面はスマートフォンに対応しております。				
携帯対応	フォーム	○			
	・docomo/ au /softbank の各キャリアの標準ブラウザに対応。 ・一部機種については、ご利用いただけない場合もございます。				
	管理画面	×			
	携帯には対応しておりません。（※PCのみ対応）				
単位時間送信数	50件/時	100件/時 ※オプションで追加可能	100件/時	200件/時	300件/時

## 「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

更新日：2017年8月30日

項目設定					
設置可能項目数	7項目	100項目			
投票フォームの設置可能投票項目数	1項目（10選択肢）				
必須項目設定	○ 入力項目を必須項目に設定できます。				
条件項目設定	○ フォームの選択肢で「A」を選択した場合、「A」の詳細な内容を入力するためのテキストフィールド または、テキストエリアが表示できます。				
添付ファイル・合計容量	×	3個・合計3MB ※オプションで追加可能	3個 合計3MB	5個 合計5MB	10個 合計10MB
HTMLタグ設定	○ 注釈やテキストに、リンクの追加、文字の装飾やサイズ・カラーを設定できます。				
入力制限設定	○ 半角数字、半角英字、半角英数字、全角かな、全角カナから選択できます(項目タイプによっては設定できません)。				
注文項目設定					
注文フォームの設置可能商品数	×	20商品			
注文フォームの商品画像アップロード	×	○ 1商品1画像100KBまで			
支払い方法設定	×	○			
送料設定	×	○			
決済データ送信機能	×	○ ※「決済データ送信機能」の詳細は、前述の「注文フォームの決済データ送信機能」をご覧ください。			
特定商取引法に基づく表記設定	×	○ ※「決済データ送信機能」をご利用の場合、設定可能			
PayPalアカウント設定	×	○ ※PayPalの「ビジネスアカウント」または「プレミアアカウント」はお客様で取得ください。			
環境設定					
公開設定					
公開・非公開設定	○ フォームの公開・非公開を端末ごと（PC・スマートフォン・携帯）に設定できます。				
受付期間・受付定員設定					
受付期間設定	○ フォームの受付期間を設定できます。受付期間を過ぎますと、フォームは非公開になります。				
受付定員設定	○ フォームの受付定員を設定できます。受付定員を超えますと、フォームは非公開になります。				
各種画面設定					
外部サイト設置	○ 作成したメールフォームを外部のサーバーなどに設置できます (HTMLコード貼付け、または埋め込みコード「iframe」型のどちらかを選択できます)。 フォームを外部サイトに設置した場合、パスワードによる公開制限、住所検索機能はご利用することはできません。 また、確認画面はフォームメーカーのドメインとなります。				
完了画面設定	○ 完了画面に表示されるメッセージと戻り先ページのアドレスを設定できます。 また、完了画面のリダイレクト先を設定することもできます。				
投稿不可時の画面設定	○ 投稿不可時の画面に表示されるメッセージを設定できます。 また、投稿不可時の画面のリダイレクト先を設定することもできます。				

## 「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

更新日：2017年8月30日

各種メール設定		
自動返信メール	○ ユーザーへの自動返信メールの利用有無を設定できます。	
自動返信メールの差込文字設定	○ ユーザーの回答内容を自動返信メールに引用できます。	
管理者宛メールの送信先数	1アドレス	5アドレス
管理者宛メールの差出人設定	○ 管理者宛メールの差出人に投稿者のメールアドレスを設定できます。	
投稿者情報の表示	○ 管理者宛メールに投稿者の情報として、IPアドレスとご利用されているブラウザの情報を表示できます。	
受付番号設定		
受付番号設定	×	○ 回答ごとに受付番号を自動採番できます。
フィルタリング設定		
連続投稿規制	○ 同一の投稿者からの連続投稿（30秒以内）を規制できます。	
禁止ワード設定	5ワード	20ワード
	入力フォームに禁止ワードを設定できます(フォーム毎に設定が可能)。	
アクセス禁止IP設定	5IP	20IP
	指定IPからのアクセス禁止を設定できます（フォーム毎に設定が可能）。	
パスワード設定	○ パスワードを入力すると閲覧可能となるフォームを設定できます。	
トラッキングコード設定		
アクセスログ解析	○ Google Analyticsの関数は利用不可	○ Google Analyticsアクセス解析
	入力・確認・完了画面に、Google Analyticsのトラッキングコードを設置できます。 資料請求フォームや注文フォーム・応募フォームなどのコンバージョン（効果測定）を計測できます。	
その他表示設定		
個人情報の取扱いの同意文表示設定	○ 個人情報の取扱いについて文章設定と同意チェック機能を設定できます。	
広告表示設定	×	○
	※広告を非表示にできません。	※広告を非表示にできます。
画面設定		
デザインテンプレート変更	○ フォームのデザインをデザインテンプレートから選択できます。	
入力補助設定	○ PC向けのフォームでは、必須項目に設定した入力項目で、投稿者が未入力の項目が明示的に表示されます。 携帯向けのフォームでは、入力項目の文字制約（かな・英数字など）の設定にあわせて、 投稿者端末の入力モードを自動的に切替されます。	
出力コード設定		
埋め込みコード (iframe) 出力	○	
HTMLコード出力	○	
設置先の文字コード設定	Shift-JISのみ	Shift-JIS、EUC、UTF-8
	外部設置先サーバの文字コードに合わせて、HTMLコードの文字コードをShift-JIS・EUC-JP・UTF8から選択できます。	

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

更新日：2017年8月30日

デザイン設定			
独自デザインテンプレート作成	×	10個 ヘッダー、フッターに画像を挿入したり、背景画像・背景色やタイトル文字カラーを変更できます（ヘッダー・フッター・背景画像挿入はPC版のみ対応）。	
レポート			
回答結果確認		○ ユーザーの回答を一覧で確認できます。	
回答集計	×	○ 各項目の集計数と選択項目（ラジオ、チェック、リスト、マトリックス）毎の集計と%表記の割合を棒グラフで確認できます。	
回答推移	×	○ グラフは折れ線または縦棒グラフで、時間単位は日別または月別で表示を切替できます。また、絞り込み検索ができますので、特定の回答をされた投稿者の推移を計測できます。	
注文集計	×	○ 注文商品の集計と%表記の割合を棒グラフで確認できます。	
PayPal利用の受注履歴	×	○ 決済データ送信機能をご利用の場合、受注履歴をご利用できます。受注履歴は、決済時のPayPalからの応答を記録するものになります。最終的な取引の状態は、PayPalの管理画面でご確認ください。	
PayPalへ決済データ送信履歴	×	○ 決済データ送信機能をご利用の場合、決済データ送信履歴をご利用できます。送信履歴は、PayPalへの決済データ送信時のデータを記録するものになります。最終的な取引の状態は、PayPalの管理画面でご確認ください。	
投票結果確認		○ 投票結果は円または横棒グラフで確認できます。	
回答保存期間	6ヶ月	1年	2年
	ご契約期間中、回答が一定期間保存されます。保存期間を超えた回答は、順次削除されます。フォームを削除された場合、該当フォームの回答は保存期間に関係なくすべて削除されます。解約された場合、回答は保存期間に関係なくすべて削除されます。		
PayPal利用の受注履歴保存期間	×	5年	
	ご契約期間中、受注履歴が一定期間保存されます。保存期間を超えた履歴は、順次削除されます。決済関連データ以外の回答データは、「回答保存期間」の期間に準じます。フォームを削除された場合、該当フォームの履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。解約された場合、履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。		
PayPalへ決済データ送信履歴保存期間	×	5年	
	ご契約期間中、履歴が一定期間保存されます。保存期間を超えた履歴は、順次削除されます。フォームを削除された場合、該当フォームの履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。解約された場合、履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。		
回答ダウンロード（CSV形式）		○ 回答データをCSV形式でダウンロードできます（全件 or 現在表示されているデータ）。	
PayPal受注履歴ダウンロード（CSV形式）	×	○ 受注履歴データをCSV形式でダウンロードできます。	
アカウント管理			
管理者メールアドレス変更		○	
管理者パスワード変更		○	
クレジットカード情報変更	×	○	×
オプション変更	×	○	×
支払履歴確認	×	○	×
プリペイドコード利用履歴	×	×	○

## ■ 推奨環境

ブラウザ		
PC	フォーム	Google Chrome、Mozilla FireFox、Safari（※Macのみ）、Internet Explorer 11、Edge
	管理画面	
スマートフォン	フォーム	○ ・ iOS / AndroidOS の標準ブラウザに対応。 ・ 一部機種については、ご利用いただけない場合もございます。 ・ Windows Phone には対応していません。 ・ iPad などのタブレット端末には対応していません。
	管理画面	○ ※管理画面の一部画面はスマートフォンに対応しております。
携帯	フォーム	○ ・ docomo/ au /softbank の各キャリアの標準ブラウザに対応。 ・ 一部機種については、ご利用いただけない場合もございます。
	管理画面	× 携帯には対応していません。（※PCのみ対応）

フォームメーカーは、お客様に安全で快適にご利用いただくために、上記のブラウザを推奨環境としております。上記の推奨環境以外では、正しく動作しない場合がありますので予めご了承ください。また、各ブラウザの最新版につきましても、できる限りサポートに努めてまいります。

## JavaScript

お使いのブラウザでJavaScriptの設定を無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがあります。全てのコンテンツをご利用いただくには、ブラウザ設定でJavaScriptの設定を有効にいただく必要があります。

## スタイルシート

当サービスではスタイルシートを使用しております。お使いのブラウザでスタイルシートを無効にされている場合、正しく表示されないことがあります。ご利用いただくには、ブラウザ設定でスタイルシートを有効にいただくことをお奨めいたします。

## ディスプレイ解像度

推奨ディスプレイ・モニタ解像度は、1024px×768px以上になります。推奨ディスプレイ・モニタ解像度以下の場合や、独自ブラウザのカスタマイズ設定等によっては、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがあります。

## クッキー（Cookie）

当サービスでは、クッキー（cookie）と呼ばれる技術を使用していることがあります。クッキーは、インターネットの効率的な利用のために、お客様がどのページを訪れたか等を記録できます。お客様が当ウェブサイトへ再度訪問された際、より便利に当社ウェブサイトを開覧して頂くためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではありません。クッキーによってお客様の個人情報を得ることはありません。また、お客様はご使用のブラウザの設定により、クッキーの受取りを拒否できます。